

Lot n° X

Questionnaire Développement Durable

*V2017-01-19 : Cette version rajoute une pastille bleue à la question 3.2 (les candidats sont autorisés à ne pas répondre à cette question).
A noter, l'annexe « Annexe4Bis_AE_QDD-CONFIGURATION-LOTX v2017-01-19 » a également été modifiée (rajout du caractère optionnel des réponses à apporter pour les configurations facultatives).*

Le candidat est invité à répondre le plus précisément aux questions suivantes :

Le code couleur  correspond à la possibilité suivante : le candidat est autorisé à faire référence à un document externe qu'il doit fournir.

Le code couleur  correspond à la possibilité suivante : le candidat est autorisé à ne pas répondre, mais la réponse représente un plus.

Les réponses dépendant des configurations (1.1 à 1.17) sont à porter dans le fichier Excel associé (annexe 4bis à l'acte d'engagement).

| Expression du besoin | | | | | | | Réponse |
|---|--|------|------|------|------|------|---|
| DEVELOPPEMENT DURABLE | | Lot1 | Lot2 | Lot3 | Lot4 | Lot5 | |
| 1 POUR CHAQUE CONFIGURATION PROPOSEE (POUR CHAQUE LOT, LES PONDERATIONS SONT DIFFERENTES, MAIS LE TOTAL VAUT 40) : | | | | | | | |
| Consommation électrique (directe / indirecte) | | | | | | | |
| 1.1 Consommation électrique allumé (Watts) | | 6 | 3,2 | 8 | 12 | 4 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.2 Consommation électrique mode veille | | 4 | 2,8 | 2 | n.a. | 1,6 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |

| | | | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|------|---|
| (Watts) | | | | | | | |
| 1.3 Consommation électrique mode éteint (Watts) | | 2 | 2 | 2 | 4 | 1,6 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.4 80 plus Titanium est-il possible ? | | 1,6 | n.a. | 4 | 4 | 0,4 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.5 80 plus Platinum est-il possible ? | | 2,4 | n.a. | 4 | n.a. | 0,4 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.6 Précisez les classes de la norme ASHRAE de votre équipement ? | | n.a. | n.a. | n.a. | 8 | n.a. | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| Ecolabels | | | | | | | |
| 1.7 Niveau de labellisation EPEAT (ou équivalent) Précisez le nombre de critères obtenus et précisez les critères qui ne sont pas satisfaits | | 7,6 | 10 | 5,2 | n.a. | 5,2 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.8 Cet équipement est-il Labellisé BlueAngel ? | | 2 | 2,8 | 1,2 | n.a. | 1,2 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.9 Cet équipement est-il Labellisé TCO ? | | 2 | 2,8 | 1,2 | n.a. | 1,2 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.10 Cet équipement est-il Labellisé « EcoLabel Européen » ? | | 0,4 | 0,4 | 0,4 | n.a. | 0,4 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| Réparabilité | | | | | | | |
| 1.11 Indiquez le temps moyen de fonctionnement entre deux défaillances (MTBF). Précisez les valeurs pour les différents composants (notamment carte | | 3,2 | 3,6 | 3,2 | 4 | 3,2 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |

| | | | | | | | |
|--|--|------|-----|-----|------|-----|---|
| mère, alimentation et périphérique stockage interne). Précisez le mode de calcul. | | | | | | | |
| 1.12 Indiquez les durées de disponibilité et de commercialisation des pièces détachées de rechange par rapport à la date d'acquisition du matériel : précisez les pièces concernées | | 2 | 3,6 | 1,2 | 2 | 5,6 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.13 Indiquez les durées de disponibilité et de commercialisation des pièces additionnelles par rapport à la date d'acquisition du matériel : précisez les pièces concernées | | 2 | 1,6 | 1,6 | 2 | 5,6 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.14 La batterie est-elle accessible et remplaçable ? Précisez le nombre d'étapes nécessaires à son remplacement et nommez ces étapes. Est-ce que son remplacement nécessite des outils génériques ? Spécifiques ? | | n.a. | 2,4 | 1,2 | n.a. | 0,8 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| 1.15 Est-ce que vous commercialisez un set de réparation (lorsque la réparation nécessite des outils spécifiques) ? | | 0,8 | 0,8 | 0,8 | n.a. | 4,8 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |
| Évaluation environnementale | | | | | | | |
| 1.16 Indiquez l'empreinte Carbone en équivalent kg CO2 pour la phase de fabrication en détaillant au moins les éléments suivants : périphérique de stockage, carte mère, mémoire et alimentation | | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | La réponse est à porter dans le fichier Excel associé |

NOM DU SOUMISSIONNAIRE

| | | | | | | | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| <p>1.17 Disposez-vous de résultats d'ACV (Analyse de Cycle de Vie) pour cet équipement ou un équipement similaire (fournir l'étude complète, avec la revue critique le cas échéant)</p> <p>■</p> <p>■</p> | | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | <p>La réponse est à porter dans le fichier Excel associé</p> |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|

2 IMPLICATION DE L'ENTREPRISE DANS UNE DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE (2)

| | | |
|---|------------|--|
| <p>2.1 Dans quels organismes définissant les Ecolabels êtes-vous impliqués ?</p> | <p>0,8</p> | |
| <p>2.2 Comment vérifiez-vous la traçabilité des métaux tels que le Tantale ou le Cobalt (liés à des conflits armés) ?</p> | <p>1,2</p> | |

3 ÉCOCONCEPTION DES PRODUITS (10):

| | | |
|---|------------|--|
| <p>3.1 Donnez trois exemples précis postérieurs à 2010 de mise en œuvre d'une démarche d'éco-conception parmi les produits proposés dans le cadre du marché. Nous vous demandons de choisir des exemples qui vont au-delà des contraintes réglementaires et en dehors de l'amélioration de l'efficacité énergétique ou de la consommation électrique. Pour chacun de ces trois exemples, indiquez les impacts évités.</p> | <p>8,4</p> | |
| <p>3.2 Quels sont les éléments concrets qui font la différence entre votre gamme pro et votre gamme grand public en matière d'écoconception</p> | <p>1,6</p> | |

4 FABRICATION DES PRODUITS (8):

| | | |
|---|------------|--|
| <p>4.1 Par rapport au respect des contraintes environnementales, lors de la phase de fabrication, précisez le pourcentage de sous-traitants ayant fait l'objet d'un audit pour les quatre premiers niveaux (niveau par niveau) et pour les cinq dernières années.</p> | <p>4</p> | |
| <p>4.2 Précisez les éléments audités pour chaque niveau (fournir un rapport d'audit serait un plus).</p> | <p>0,8</p> | |
| <p>4.3 Donnez trois exemples de mesures correctives ayant eu un impact positif sur l'environnement. Préciser les impacts évités.</p> | <p>2,4</p> | |
| <p>4.4 Quelle est l'étape de fabrication réalisée par le dernier niveau audité dans le processus de fabrication ?</p> | <p>0,8</p> | |

5 TRANSPORT DES PRODUITS (4):

| | | |
|--|-----|--|
| 5.1 D'une façon générale, quelles mesures avez-vous prises pour limiter l'impact du transport sur l'environnement ? | 3,2 | |
| 5.2 Indiquez l'impact CO2 (en kgeqCO2) de chacun de vos modes de transport pour la première configuration (emballée) de votre réponse (indiquez son poids). Merci de préciser le détail du calcul, reporting, informations, documentations | 0,8 | |

6 LIVRAISON / MAINTENANCE (4):

| | | |
|--|-----|--|
| 6.1 Quelle est votre politique de limitation des emballages (poids, nombre ...) ? | 1,6 | |
| 6.2 Quel est le taux de valorisation matière des emballages (y compris les cales) ? | 0,8 | |
| 6.3 Quelles mesures avez-vous prises au niveau du transport des pièces détachées pour limiter l'impact sur l'environnement ? | 1,6 | |

7 TRAITEMENT DES DECHETS D'EQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (12)


| | | |
|--|------------|--|
| <p>7.1 Indiquez le tonnage produit et le tonnage recyclé (quelle que soit la marque) depuis 2012 (données 2012, 2013, 2014), hors équipements remis en état.</p> | <p>1,6</p> | |
| <p>7.2 L'entreprise participe-t-elle à un programme de remise en état d'équipements ? Si oui, où et dans quel cadre ?</p> | <p>2,4</p> | |
| <p>7.3 Indiquez le tonnage de produits remis en état depuis 2012 (données 2012, 2013, 2014)</p> | <p>1,6</p> | |
| <p>7.4 Dans le cadre de l'offre, qui seront les partenaires de l'entreprise pour le re2cyclage ? - Comment seront-ils choisis (exigez-vous le label weelabex) ? - Comment seront-ils suivis/audités ? - Précisez le type de valorisation pour la filière entière (plastiques, écrans, cartes électroniques, disques durs)</p> | <p>1,6</p> | |
| <p>7.5 Précisez les lieux de regroupement et/ou traitement niveau 1 des D3E récupérés.</p> | <p>1,2</p> | |
| <p>7.6 Précisez les conditions d'enlèvement gratuit des D3E sur place (poids minimum, types d'équipement, types de conditionnement, marques)</p> | <p>0,8</p> | |

| | | |
|---|------------|--|
| <p>7.7 Précisez les prestations associées (qu'elles soient payantes ou non) (notamment palettisation, fourniture de container, destruction stockage etc.) ? Détaillez les prestations</p> | <p>0,8</p> | |
| <p>7.8 Indiquez précisément les métaux qui sont recyclés et % de pureté obtenu pour chacun</p> | <p>1,2</p> | |
| <p>7.9 Vos produits satisfont-ils le critère EPEAT 4.6.1.2 Audit des fournisseurs de recyclage ?</p> | <p>0,8</p> | |

8 FOURNISSEURS DES DIFFERENTS COMPOSANTS (12)

| | | |
|---|---|--|
| 8.1 Quels engagements contractez-vous avec vos fournisseurs, allez-vous au-delà des exigences légales ? | 4 | |
| 8.2 Indiquez le pourcentage annuel de fournisseurs audités pour chaque année entre 2012 et 2015 | 4 | |
| 8.3 Quels sont les 3 points d'amélioration les plus significatifs qui ont été mis en œuvre suite à vos audits ? | 2 | |
| 8.4 Quelles sont les étapes de la fabrication qui ne sont pas encore couvertes par des audits ? | 2 | |

9 DIMENSION SOCIALE DE L'ENTREPRISE (NIVEAU FRANCE) (8)

| | | |
|--|-----|--|
| 9.1 Au sein de votre entreprise, sur quels points allez-vous au-delà des préconisations de la norme iso26000 ? | 0,8 | |
| 9.2  Disposez-vous d'une charte éthique au sein de votre entreprise ? Précisez son contenu | 0,8 | |
| 9.3 Décrivez votre politique de lutte contre les discriminations ? | 0,8 | |
| 9.4 Quel pourcentage de personnes en situation de handicap exerce une activité dans votre entreprise (France) et quelle est la progression de ce type d'embauche ces cinq dernières années ? | 1,2 | |
| 9.5 Pouvez-vous décrire les actions mises en œuvre en direction des personnes éloignées de l'emploi ? | 0,8 | |
| 9.6 Quelle est la proportion de femmes dans le tiers de salaire le plus élevé ? Quel est l'écart (en %) de salaire hommes/femmes dans l'entreprise pour le tiers de salaires le plus élevé ? | 1,2 | |

| | | |
|--|------------|--|
| <p>9.7 Formation interne : précisez le % de personnels ayant bénéficié de formations sur les 3 dernières années</p> | <p>0,8</p> | |
| <p>9.8 Nombre de jours/homme de formation sur le nombre d'homme et de jours/homme sur le nombre de femme.</p> | <p>0,8</p> | |
| <p>9.9 Nombre de journées arrêt maladie (toutes catégories de personnel confondues) / nombre total de jours travaillés</p> | <p>0,8</p> | |