

Achat de matériel informatique (PC, Portables, Serveurs)

Aspects développement durable

Matinfo3 – CNRS - 2013

Questionnaire pour les postes fixes et portables :

Questionnaire DD
Dans le présent document, le titulaire indique les prestations qu'il s'engage à mettre en oeuvre dans le cadre de l'exécution du présent marché
Le candidat est invité à répondre le plus précisément aux questions suivantes :
DEVELOPPEMENT DURABLE
1- Concernant les équipements proposés
1.1. Pour les écrans proposés : Niveau de labellisation TCO (ou équivalent)
Pour chaque configuration proposée :
1.2 Niveau de labellisation EPEAT (ou équivalent). Précisez le nombre de critères obtenus et si le produit est labellisé pour la France.
1.3. Labellisation complémentaire le cas échéant
1.5. Consommation électrique mode éteint
1.6. Consommation électrique mode veille
1.7. Consommation électrique mode attente (sauf pour les écrans)
1.8. Consommation électrique mode pleine charge
1.9. Indiquez le temps moyen de fonctionnement entre deux défaillances (MTBF)
1.10. Durée de disponibilité des pièces détachées par rapport à la date d'acquisition du matériel
1.11. Donnez des éléments de calcul de l'empreinte carbone (pour toutes les phases du cycle de vie)
1.12. Si disponibles, résultats d'ACV (Analyse de Cycle de Vie)
Total /1

2. Implication de l'entreprise dans une démarche de développement durable
2.1. Dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre, quels sont les moyens de vérification de votre qualité environnementale ?
2.2. Avez-vous mis en œuvre des actions compensatrices vis à vis des Gaz à Effet de Serre par rapport à la production des équipements ?
2.3. L'entreprise dans le temps :
2.3.1. Comment faites-vous évoluer les caractéristiques environnementales pendant la durée de vie de la gamme ?
2.3.2. Quelle est votre niveau d'implication dans la collaboration avec les organismes définissant les labels pour l'évolution de ceux-ci voire la création de nouveaux ?
2.3.3. Comment vérifiez-vous la traçabilité des métaux précieux ? (Coltan, ..)
Total /2
3. Écoconception des produits :
3.1. Disposez-vous d'un service Recherche et Développement sur l'écoconception des produits ? Si oui :
3.1.1. Précisez son évolution depuis sa création et sa taille actuelle (évolution du nombre d'ETP)
3.1.2. Donnez des exemples précis de mise en œuvre parmi les produits proposés dans le cadre du marché
3.2. D'une façon générale, avez-vous mis en œuvre une stratégie pour lutter contre la raréfaction des métaux précieux (sur lesquels ? utilisez-vous des produits de substitution ? quelle anticipation sur les obligations Européennes ?)
3.3. Qu'avez-vous mis en place dans le cadre du programme REACH (Cadre de normalisation de substances chimiques de l'Union Européenne (UE)) ?
3.4. Qu'avez-vous mis en place dans le cadre de la directive ErP qui vise à réduire l'impact environnemental des produits consommateurs d'énergie en améliorant leur efficacité énergétique et en définissant des exigences d'éco conception plus précises ?
3.5. Décrivez les éléments d'éco-conception mis en œuvre pour améliorer le recyclage des produits
Total /3
4. Fabrication des produits :

4.1. Avez-vous des objectifs de réduction de la consommation énergétique pendant la phase de production ? Précisez votre réponse.
4.2. Disposez-vous de vos propres usines de fabrication ? - Si oui, comment traitez-vous les déchets liés à la fabrication ? - Si non, comment suivez-vous ce point chez vos fournisseurs ?
4.3. Dans tous les cas, fournissez : - Des documents officiels traitant le sujet - Des statistiques de progression du traitement des déchets lors de la fabrication
4.4. Selon le pays, adoptez-vous une stratégie différente ? Si oui, précisez selon le lieu
Total /4
5. Transport des produits :
5.1. Offrez-vous le choix sur le type de transport (bateau au lieu d'avion, train au lieu de camion ...) ?
5.2. D'une façon générale, quelles mesures avez-vous prises pour limiter l'impact du transport sur l'environnement ?
5.3. Quelles mesures proposez-vous au niveau de la distribution pour limiter l'impact sur l'environnement ?
5.4. Un partenariat de transport Smartway existe-t-il ? Pour info : www.epa.gov/smartway/
Total /5
6. Livraison / Maintenance :
6.1. Quel est le traitement prévu pour les emballages ?
6.2. Quelle est votre politique de limitation des emballages (poids, nombre ...) ?
6.3. Quelles mesures avez-vous prises au niveau du dépannage pour limiter l'impact sur l'environnement ?
6.4. Quelles mesures avez-vous pris au niveau transport des pièces détachées pour limiter l'impact sur l'environnement ?
Total /6
7. Traitement des déchets d'équipements Électriques et Électroniques
7.1. Précisez les mesures mises en œuvre dans le cadre de l'application des réglementations liées aux déchets électroniques (DEEE).

<p>7.2. Pour ceux que vous traitez, précisez pour les années 2011, en % de poids :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le % de pièces réutilisées - Le % de valorisation matière - Le % de valorisation énergie - Le % de déchets ultimes
<p>7.3. Indiquez le tonnage recyclé (quelle que soit la marque) par rapport à la production depuis 2010 (données 2010 et 2011).</p>
<p>7.4. Dans le cadre de l'offre, quels seront les partenaires de l'entreprise pour le recyclage ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment seront-ils choisis ? - Comment seront-ils suivis/audités ? - Préciser le type de valorisation, préciser la filière entière
<p>7.5. L'entreprise participe-t-elle à un programme de remise en état d'équipements ? Si oui, où et dans quel cadre ?</p>
<p>7.6. Offrez-vous aux clients un service d'enlèvement des DEEE sur place, sans surcoût et sans limite de poids ou de volume ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si oui, précisez le fonctionnement, les % recyclés des produits de l'entreprise ou si cela est possible le % des produits autres. Précisez les programmes que vous mettez en œuvre dans le cadre de l'offre, notamment la prise en charge du transport ou non - Si non, avez-vous une proposition ?
<p>Total /7</p>
<p>SOCIÉTAL</p>
<p>8. Fournisseurs des différents composants</p>
<p>8.1. De combien de niveaux de fournisseurs disposez-vous ?</p>
<p>8.2. Quels engagements (contrat éthique) contractez-vous avec vos fournisseurs ?</p>
<p>8.3. Jusqu'à quel niveau de fournisseurs réalisez-vous des audits sur les conditions de travail notamment en fabrication ?</p>
<p>8.4. Les audits sont-ils réalisés par des sociétés indépendantes du candidat ou du fournisseur ?</p>
<p>8.5. Quels points particuliers sont étudiés lors de ces audits et à quels résultats ont-ils menés ?</p>
<p>Total /8</p>
<p>9. Equipes Support de l'entreprise</p>
<p>9.1. Quelle est la durée moyenne de présence de l'employé dans la société (précisez le cas des équipes support)</p>

9.2. Quel est le % de formation des équipes support dédiées au marché dans la société ?
9.3. Comment sont gérés les horaires et quelle est la planification des équipes support ?
9.4. Quelle mesure de la satisfaction client réalisez-vous et quel impact celle-ci peut-elle avoir sur équipes support ?
9.5. Existent-ils des audits internes à la société sur les équipes support et si oui, par qui sont-ils réalisés et à quelle fréquence ?
Total /9
10. Dimension sociale de l'entreprise
10.1. Dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre, quel pourcentage d'handicapés est embauché et quelle est la progression de ce type d'embauche ces dernières années?
Total /10

Questionnaire pour les serveurs :

Questionnaire DD
Dans le présent document, le titulaire indique les prestations qu'il s'engage à mettre en oeuvre dans le cadre de l'exécution du présent marché
Le candidat est invité à répondre le plus précisément aux questions suivantes :
DEVELOPPEMENT DURABLE
1- Concernant les équipements proposés
Pour chaque configuration proposée :
1.1. Labellisation Energy Star ou équivalent ?
1.2. Indiquer les Niveaux de labellisation 80 Plus (ou niveau d'efficacité des alimentations à 0, 20, 50 et 100% de charge)
1.3. Labellisation complémentaire le cas échéant
1.5. Consommation électrique mode éteint
1.6. Consommation électrique mode veille
1.7. Consommation électrique mode attente
1.8. Consommation électrique mode pleine charge
1.9. Indiquez le temps moyen de fonctionnement entre deux défaillances (MTBF)

1.10. Durée de disponibilité des pièces détachées par rapport à la date d'acquisition du matériel
1.11. Donnez des éléments de calcul de l'empreinte carbone (pour toutes les phases du cycle de vie)
1.12. Si disponibles, résultats d'ACV (Analyse de Cycle de Vie)
1.13. Résultat du Spec Power (http://www.spec.org/power_ssj2008/)
1.14. Plages de température et d'hygrométrie de fonctionnement avec estimation des taux de panne en cas de sortie de ces plages
1.15. Disposez-vous pour les informations produits, d'un calculateur d'économie d'énergie ?
Total /1
2. Implication de l'entreprise dans une démarche de développement durable
2.1. Dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre, quels sont les moyens de vérification de votre qualité environnementale ?
2.2. Avez-vous mis en œuvre des actions compensatrices vis à vis des Gaz à Effet de Serre par rapport à la production des équipements ?
2.3. L'entreprise dans le temps : 2.3.1. Comment faites-vous évoluer les caractéristiques environnementales pendant la durée de vie de la gamme ?
2.3.2. Quelle est votre niveau d'implication dans la collaboration avec les organismes définissant les labels pour l'évolution de ceux-ci voire la création de nouveaux ?
2.3.3. Comment vérifiez-vous la traçabilité des métaux précieux ? (Coltan, ..)
Total /2
3. Écoconception des produits :
3.1. Disposez-vous d'un service Recherche et Développement sur l'écoconception des produits ? Si oui : 3.1.1. Précisez son évolution depuis sa création et sa taille actuelle (évolution du nombre d'ETP)
3.1.2. Donnez des exemples précis de mise en œuvre parmi les produits proposés dans le cadre du marché
3.2. D'une façon générale, avez-vous mis en œuvre une stratégie pour lutter contre la raréfaction des métaux précieux (sur lesquels ? utilisez-vous des produits de substitution ? quelle anticipation sur les obligations Européennes ?)

3.3. Qu'avez-vous mis en place dans le cadre du programme REACH (Cadre de normalisation de substances chimiques de l'Union Européenne (UE)) ?
3.4. Qu'avez-vous mis en place dans le cadre de la directive ErP qui vise à réduire l'impact environnemental des produits consommateurs d'énergie en améliorant leur efficacité énergétique et en définissant des exigences d'éco conception plus précises ?
3.5. Décrivez les éléments d'éco-conception mis en œuvre pour améliorer le recyclage des produits
3.6. Avez-vous développé des actions de recherche par rapport au refroidissement des serveurs ?
Total /3
4. Fabrication des produits :
4.1. Avez-vous des objectifs de réduction de la consommation énergétique pendant la phase de production ? Précisez votre réponse.
4.2. Disposez-vous de vos propres usines de fabrication ? - Si oui, comment traitez-vous les déchets liés à la fabrication ? - Si non, comment suivez-vous ce point chez vos fournisseurs ?
4.3. Dans tous les cas, fournissez : - Des documents officiels traitant le sujet - Des statistiques de progression du traitement des déchets lors de la fabrication
4.4. Selon le pays, adoptez-vous une stratégie différente ? Si oui, précisez selon le lieu
Total /4
5. Transport des produits :
5.1. Offrez-vous le choix sur le type de transport (bateau au lieu d'avion, train au lieu de camion ...) ?
5.2. D'une façon générale, quelles mesures avez-vous prises pour limiter l'impact du transport sur l'environnement ?
5.3. Quelles mesures proposez-vous au niveau de la distribution pour limiter l'impact sur l'environnement ?
5.4. Un partenariat de transport Smartway existe-t-il ? Pour info : www.epa.gov/smartway/
Total /5
6. Livraison / Maintenance :

6.1. Quel est le traitement prévu pour les emballages ?
6.2. Quelle est votre politique de limitation des emballages (poids, nombre ...) ?
6.3. Quelles mesures avez-vous prises au niveau du dépannage pour limiter l'impact sur l'environnement ?
6.4. Quelles mesures avez-vous pris au niveau transport des pièces détachées pour limiter l'impact sur l'environnement ?
Total /6
7. Traitement des déchets d'équipements Électriques et Électroniques
7.1. Précisez les mesures mises en œuvre dans le cadre de l'application des réglementations liées aux déchets électroniques (DEEE).
7.2. Pour ceux que vous traitez, précisez pour les années 2011, en % de poids : - Le % de pièces réutilisées - Le % de valorisation matière - Le % de valorisation énergie - Le % de déchets ultimes
7.3. Indiquez le tonnage recyclé (quelle que soit la marque) par rapport à la production depuis 2010 (données 2010 et 2011).
7.4. Dans le cadre de l'offre, quels seront les partenaires de l'entreprise pour le recyclage ? - Comment seront-ils choisis ? - Comment seront-ils suivis/audités ? - Préciser le type de valorisation, préciser la filière entière
7.5. L'entreprise participe-t-elle à un programme de remise en état d'équipements ? Si oui, où et dans quel cadre ?
7.6. Offrez-vous aux clients un service d'enlèvement des DEEE sur place, sans surcoût et sans limite de poids ou de volume ? - Si oui, précisez le fonctionnement, les % recyclés des produits de l'entreprise ou si cela est possible le % des produits autres. Précisez les programmes que vous mettez en œuvre dans le cadre de l'offre, notamment la prise en charge du transport ou non - Si non, avez-vous une proposition ?
Total /7
SOCIETAL

8. Fournisseurs des différents composants
8.1. De combien de niveaux de fournisseurs disposez-vous ?
8.2. Quels engagements (contrat éthique) contractez-vous avec vos fournisseurs ?
8.3. Jusqu'à quel niveau de fournisseurs réalisez-vous des audits sur les conditions de travail notamment en fabrication ?
8.4. Les audits sont-ils réalisés par des sociétés indépendantes du candidat ou du fournisseur ?
8.5. Quels points particuliers sont étudiés lors de ces audits et à quels résultats ont-ils menés ?
Total /8
9. Equipes Support de l'entreprise
9.1. Quelle est la durée moyenne de présence de l'employé dans la société (précisez le cas des équipes support)
9.2. Quel est le % de formation des équipes support dédiées au marché dans la société ?
9.3. Comment sont gérés les horaires et quelle est la planification des équipes support ?
9.4. Quelle mesure de la satisfaction client réalisez-vous et quel impact celle-ci peut-elle avoir sur équipes support ?
9.5. Existent-ils des audits internes à la société sur les équipes support et si oui, par qui sont-ils réalisés et à quelle fréquence ?
Total /9
10. Dimension sociale de l'entreprise
10.1. Dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre, quel pourcentage d'handicapés est embauché et quelle est la progression de ce type d'embauche ces dernières années?
Total /10