

Politique Green IT: les clés du succès

20-12-2012



Green IT: de quoi parle-t-on?

- Pas de consensus sur la définition de « TIC vertes » ou Green IT
- Quelques exemples de définition:

« A collection of strategic and tactical initiatives that directly reduces the carbon footprint of an organisation's computing operations. »

ISEB Foundation

*« The design, production, operation, and disposal of ICT and ICT-enabled products and services in a manner that is **not harmful** and may **be positively beneficial to the environment** during the course of its **whole-of-life** »*

Elliot, 2007

*« Green IT is an **organisation's ability** to systematically apply **environmental sustainability criteria** (such as pollution prevention, product stewardship, use of clean technologies) to the **design, production, sourcing, use and disposal** of the **IT technical infrastructure** as well as within the **human and managerial components** of the **IT infrastructure**. »*

Molla, 2009

Définition du Green IT

Domaines concernés

		Green IT Rich Dimension - PPT		
		Policies	Practices	Technologies and systems
Green IT Reach Dimensions : SOE	Sourcing	The extent to which an organization has adopted an environmentally preferable IT purchasing policy and articulated clear Green guidelines for buying IT equipment and services.	The practice of analysing the Green track record of software and IT services providers, incorporating Green considerations in vendor evaluation and IT procurement decisions	Information systems that track, monitor and analyse the carbon footprint of suppliers such as supplier sustainability assessment tools.
	Operations	Encompasses the extent to which the services provided by the IT infrastructure support issues encapsulated in business sustainability. Some of the policy considerations include PC power management; policy on staff computer usage and Green data centres	Green IT operation practices refer to eco-considerations in operating the IT and network critical physical infrastructure in data centres and beyond and operational actions designed to improve the energy performance of corporate IT assets	New technologies and systems for (a) reducing the energy consumption of powering and cooling corporate IT assets (such as data centres) (b) optimizing the energy efficiency of IT assets (c) reducing IT induced greenhouse gas emissions (d) supplanting carbon emitting business practices and (e). Analysing a businesses total environmental footprint.
	End of IT life management	End of IT life management policy	Reuse (extend life), refurbish, recycle or dispose IT hardware	Information systems that track the life-cycle of corporate IT assets and analyse the cost-benefit of different disposal methods.

Table 1 The Green IT Reach Richness Matrix

« Cycle de vie »
des technologies

La diffusion du Green IT



80% des grands groupes initient un programme Green IT

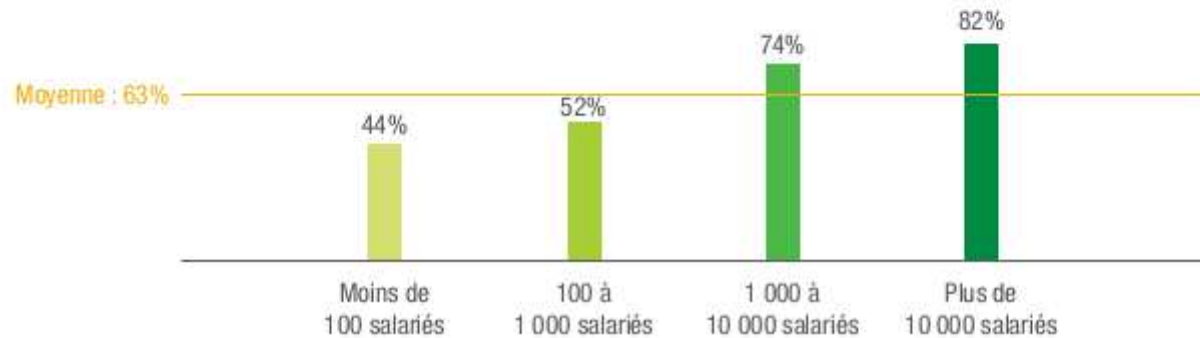
Mais les PME semblent peu sensibles au sujet

La part des répondants connaissant l'existence d'un programme Green IT au sein de leur organisation augmente avec la taille de l'entreprise.

Le Green IT semble beaucoup moins pris en compte dans les PME. En effet, 77% des personnes travaillant en PME avouent ne pas connaître le Green IT contre seulement 4% des personnes travaillant dans une grande entreprise. De fait, les PME, de par leur taille et leurs enjeux disposent de moins de capacités de retour sur investissement sur ces sujets.

A noter que les entreprises du secteur informatique sont plus sensibilisées avec des résultats supérieurs aux autres secteurs.

Organisations initiant un programme Green IT



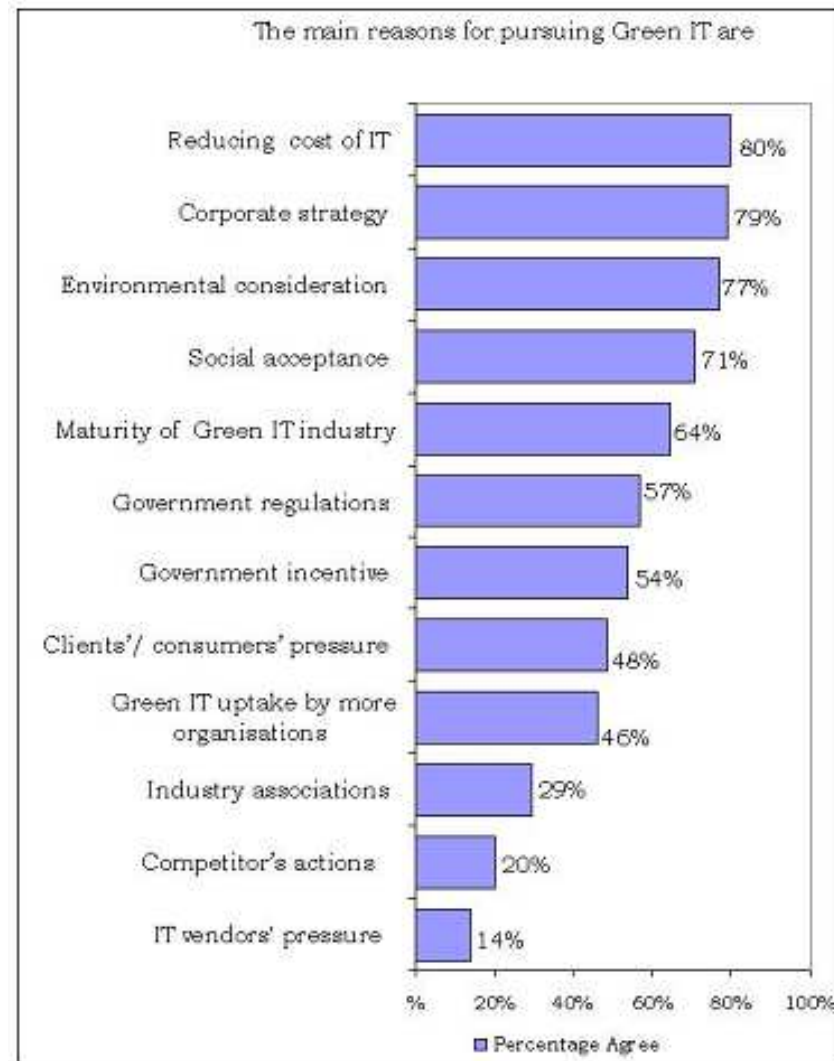
10/01/2013

ANF ECOINFO - Politique Green IT:
Les clés du Succès - Amélie BOHAS

6

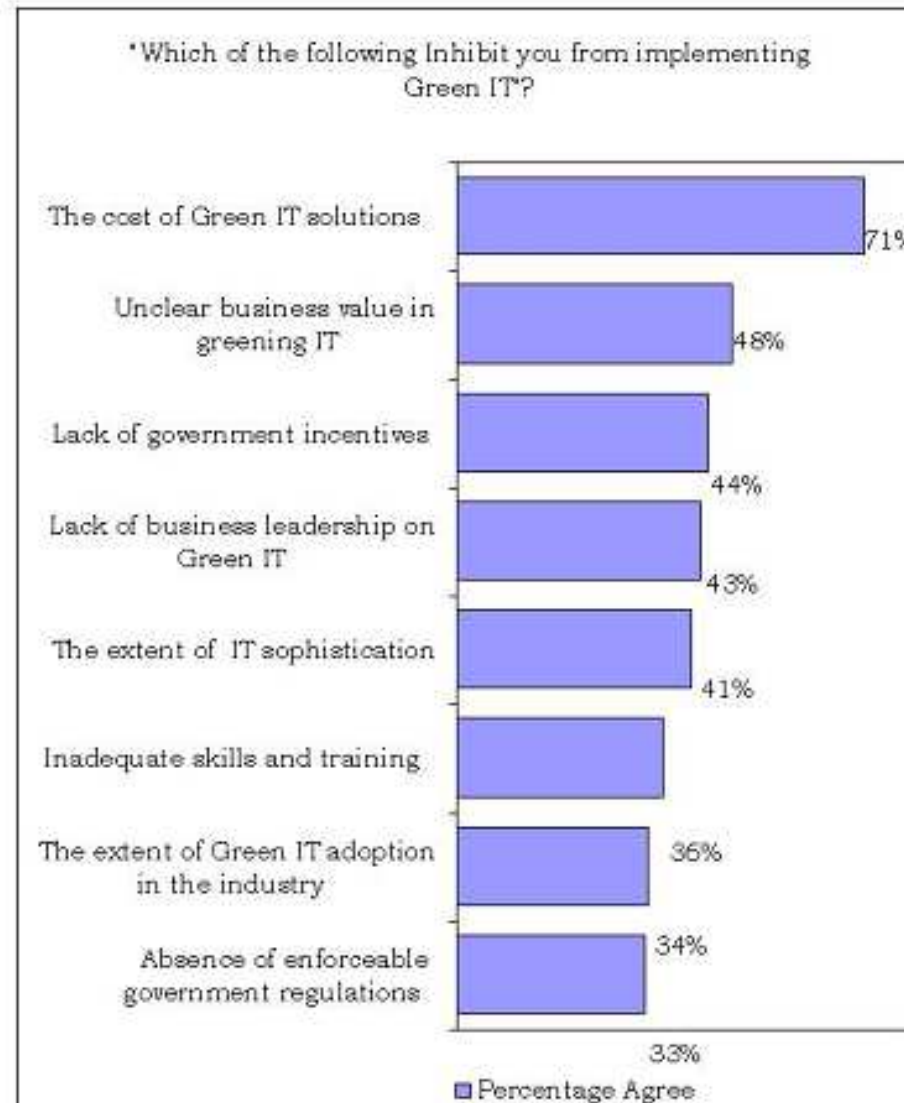
Devoteam, 2012

Les motivations



Molla, 2009

Les freins



Typologie d'adoptants

- « Green IT leaders » (Groupe 1)
 - Considérations environnementales
- « Green IT niche seekers » (Groupe 2)
 - Stratégie de l'organisation
- « Green IT starters » (Groupe 3)
 - Incitation gouvernementales
- « Green IT experimenters » (Groupe 4)
 - Diminution du coût de l'IT

(Molla, 2009)

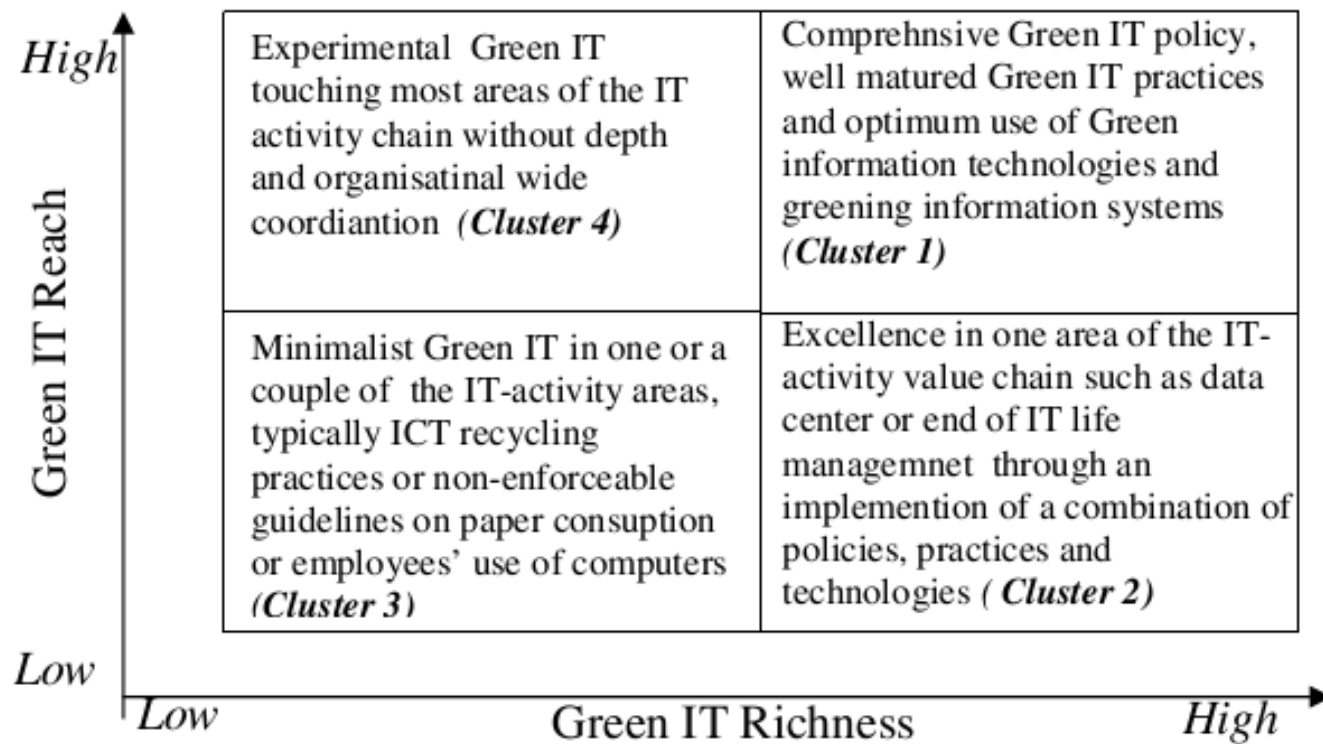


Figure 5: Strategic Options in Green IT

La politique Green IT: Contexte

Politique Green IT



Politique Green
Datacentres

Politique Gestion
de la fin de vie

Politique Gestion
durable des
achats

Politique Green
Storage

Bonnes pratiques
pour les
datacenters

Bonnes pratiques
pour les postes
de travail

Bonnes pratiques
pour les
impressions

Bonnes pratiques
pour le travail à
distance

10/01/2013

ANF ECOINFO - Politique Green IT:
Les clés du Succès - Amélie BOHAS

11

La politique Green IT: Vision

« Explique au personnel, aux fournisseurs, aux clients et aux utilisateurs où l'organisation se situe en matière de Green IT »
(ISEB Foundation)

- Permet de gérer les risques (écologiques, légaux,...), de saisir les opportunités et de relever les challenges
- Témoigne de l'engagement de la direction sur ce sujet: le Green IT fait partie de la stratégie de l'entreprise (=Priorité)
- Encourage partenaires et fournisseurs à s'engager dans cette voie

Convaincre la direction / les managers

- Communiquer sur les bénéfices attendus du Green IT (ROI)
- Relier la stratégie environnementale à des objectifs de réduction des coûts
- Évaluer le coût
- Articuler des projets à long termes et coûteux avec des actions 'quick wins' (ou 'win-win')
- S'appuyer sur un 'sponsor' au sein de l'organisation, prêt à représenter le Green IT au plus haut niveau

La gouvernance

- **Référent et/ou un responsable** Green IT au sein de l'entité
- **DSI** = rôle important dans les initiatives « green » (IT et non IT)
- **Responsabilités** clairement établies (matrice RACI)
- **Objectifs** cibles (réduction de l'empreinte carbone,...)
- Département IT responsable de ses **coûts** (facture électrique)
- **Mesures** d'évaluation de l'impact des initiatives Green IT

Les rôles clés

Rôles clés:

- DSI
- Champion Green IT
- Responsable RSE
- Responsable Développement Durable
- Responsable des achats

Parties prenantes (à garder a minima informées):

- Utilisateurs
- Syndicats
- Actionnaires
- Organismes de régulation
- Médias
- ONG

Le Champion Green IT

- Encourage et soutient les parties prenantes dans la conduite d'actions Green IT et veille à l'adhésion des employés
- S'assure que l'organisation atteint les objectifs établis dans la politique
- Communique sur les bénéfices
- Participe à la réalisation des audits
- Conduit le changement
- Assure une veille

Le DSI

- Définit, actualise et met en œuvre la stratégie Green IT et est responsable du Green IT au sein de l'organisation
- Aligne les objectifs et programmes IT avec les stratégies et objectifs environnementaux et sociaux de l'entreprise
- Veille au budget
- Rapporte sur l'atteinte des objectifs et la contribution des initiatives à la stratégie organisationnelle

Le responsable RSE

- Définit une stratégie RSE et la met en œuvre
- S'assure de la conformité légale de l'entreprise
- Sensibilise le personnel et le forme
- Implémente des systèmes de management environnementaux (SME)
- Communique la position de l'entreprise en matière de RSE en interne et externe

Le responsable Développement Durable

- Souvent en lien avec le CHSCT
- Défend les intérêts environnementaux et sociaux de l'entreprise
- Met en œuvre les engagements de l'entreprise en matière de réduction de l'empreinte carbone
- Conduit la R&D et les éco-innovations

La matrice RACI

Activités Green IT	Champion Green IT	Responsable DD	Utilisateur IT	Responsable des achats
Développer la politique Green IT	R	A	I	C
Aider à la prise de conscience	R A	I C	I	I
Évaluer les fournisseurs	C	I	I	R A
S'assurer de l'extinction des PC en fin de journée	R A	R	R	R C
Améliore la politique Green IT	R	A R	I C	I C

R= Responsible; A= Accountable; C= Consulted; I=Informed

Établir une politique Green IT

- Auditer (points forts et des points de progrès)



- Consulter le responsable DD / RSE
- Définir une stratégie et la décliner en plan d'actions
- Mobiliser l'ensemble des salariés de façon transversale
- Donner les moyens aux collaborateurs
- Revoir le plan au moins une fois par an
- Mettre en place des indicateurs pour suivre l'avancement
- Identifier les bénéfices et communiquer dessus en interne et en externe
- Établir un plan de communication

Les facteurs clés de succès

- Soutien de la direction: changement doit être conduit par la direction (approche top/down)
- Engagement d'un champion dans le projet
- Compétences des employés
- Alignement / intégration aux stratégies DD, RSE...
- Participation des parties prenantes

Le rôle des managers

- La direction doit se montrer « exemplaire »
- Création d'une « vision organisante »

10/01/2013

ANF ECOINFO - Politique Green IT:
Les clés du Succès - Amélie BOHAS

{ 23 }

La vision « organisante »

« That organizing vision represents the product of the efforts of the members of that community to make sense (Weick 1995) of the innovation as an organizational opportunity. In so making sense of the innovation, the community in effect also defines it and creates it. »

(Swanson & Ramiller, 1997)

- Création d'une image collective du Green IT
- Issue du discours d'une communauté hétérogène d'individus ayant des intérêts diversifiés dans le Green IT
- Créée de concert avec la réalisation d'activités
- Participe à l'interprétation, à la légitimation et à l'organisation du Green IT au sein de l'entité

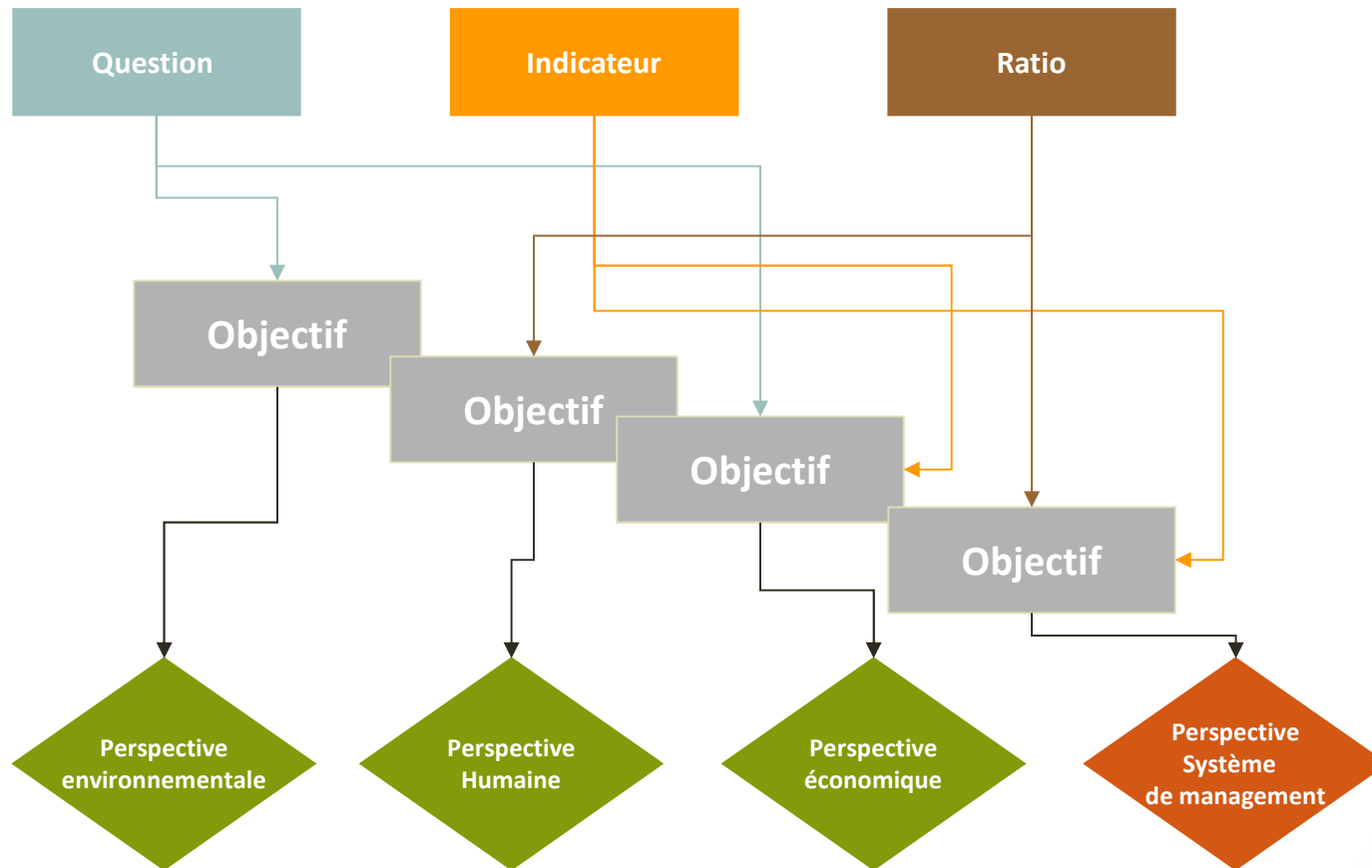
ANNEXES

Approche méthodologique

- Notre outil: **PROETIC**[®]
- Questionnaire basé sur les quatre perspectives du développement durable et les domaines techniques SI
 - Perspective environnementale
 - Perspective économique
 - Perspective humaine
 - Perspective système de management
- Chaque perspective compte un nombre d'objectifs

Approche méthodologique

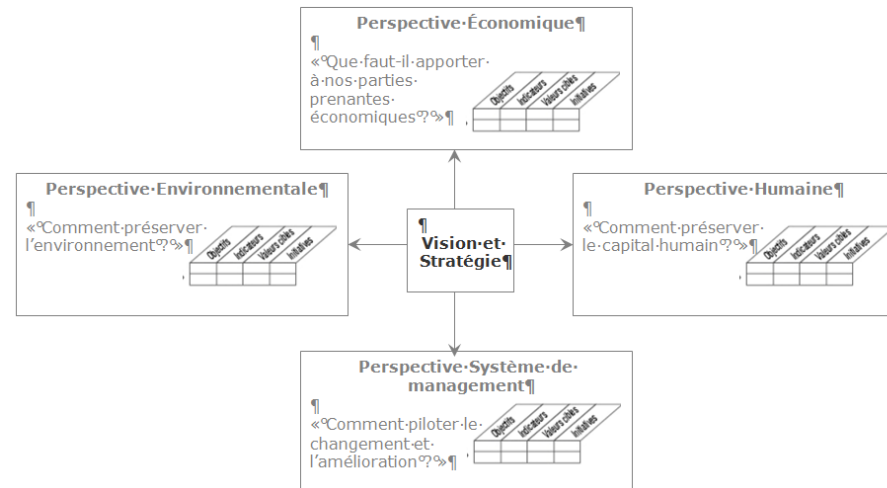
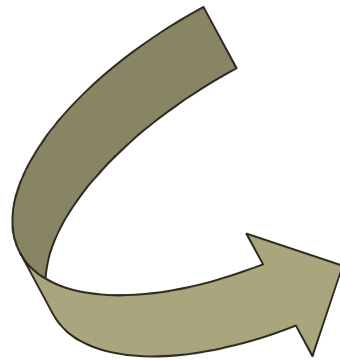
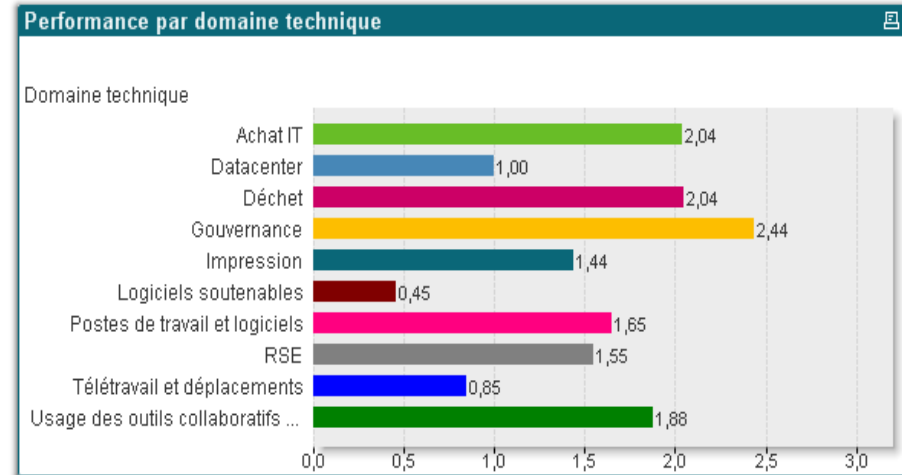
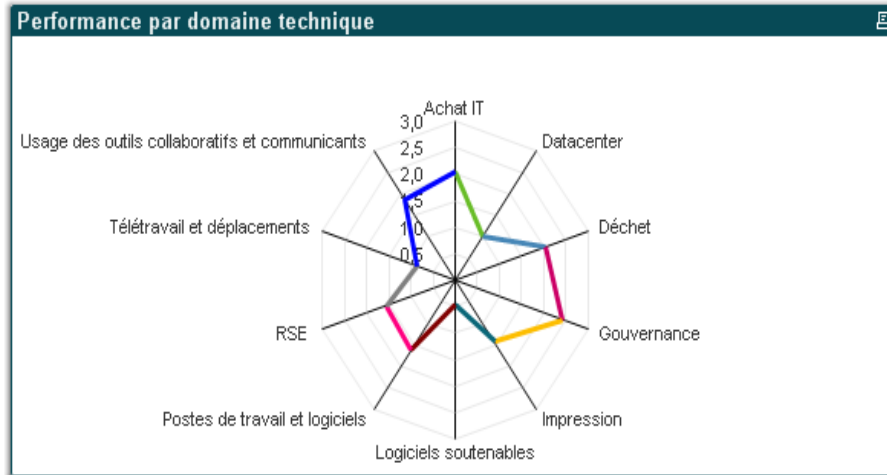
PROETIC®



Copyright Evernity

Pépinière d'entreprise -34 rue de Bagneaux – 45140 Saint-jean-de-la-ruelle - +33(0)2.38.70.40.00

La balanced scorecard



Références

- O'Neil M. Green IT for sustainable business practice: An ISEB Foundation Guide
- Elliot, S. (2007) "Environmentally Sustainable ICT: A Critical Topic for IS Research," *PACIS 2007 Conference Proceedings*
- Molla A., Pittayachawan S., Corbitt B. & Deng H. (2009) "An International Comparison of Green IT Diffusion", *International Journal of e-Business Management*, vol. 3, no. 2, pp. 3-23.